

個人情報の取り扱いについて

株式会社A I B O S

1. 個人情報の利用目的

株式会社A I B O S（以下「当社」といいます。）は、お客様から個人情報をご提供いただく場合は、あらかじめその目的を明示させていただき、同目的の範囲内で利用いたします。個人情報をご提供いただいた際に明示した目的の範囲を超えてお客様の個人情報を利用する必要がある場合には、事前にお客様にその目的をご連絡し、お客様の同意を得た上で利用いたします。

当社では、個人情報を以下の目的で利用させていただきます。

- (1) 業務システムの開発、Webサイト構築、サーバー構築およびコンサルティング業務、情報提供サービス等の商品・サービスの提供
- (2) お客様との契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
- (3) お客様のご契約（リース契約を含む）に係る通信機器およびサービス等について、商品の発送・設置およびアフターメンテナンスの実施
- (4) お客様からのお問い合わせに対する回答を行うため
- (5) お客様に対して、当社のサービスに対するご意見をお伺いするため
- (6) 当社の最新情報や各種セミナー、展示会のご案内
- (7) ダイレクトメールの発送、商品デモンストレーション等、各種システムならびにハードウェア、ソフトウェア、サービスに関するご提案のため
- (8) 従業者（採用応募者、退職者を含む）の雇用、採用等の人事労務管理および経理、総務等の業務上の確認

2. 個人情報の第三者提供に関して

当社は、お客様の個人情報を、あらかじめお客様の同意を得ることなく第三者に委託または提供することはありません。ただし、次の場合を除きます。

- (1) あらかじめ本人の同意をいただいている場合
- (2) 司法機関・行政機関等から法令に基づいて提供を命じられた場合
- (3) 人の生命・身体または財産の保護のために必要である場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (4) 統計的なデータなど、本人を識別することができない状態で開示・提供する場合
- (5) 国または地方公共団体等が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- (6) 業務委託をすることが契約上明確になっている場合

3. 業務委託について

当社は、正当な利用目的の範囲において、当社の業務委託先などにお客様の個人情報を開示、委託または提供する場合があります。その際には、当社と委託先会社または提携会社との間の委託契約や機密保持契約などにおいて、個人情報の保護に関する契約を締結した上で、個人情報の開

示、委託または提供を行います。ただし、提供するお客様の個人情報は当該業務の遂行に必要な最低限のものとし、使用範囲もその範囲に限定します。

4. 業務受託について

当社が業務を受託し、委託元から個人情報（個人データ）を預託された場合は、契約内容および受託した業務を遂行するためにのみ利用いたします。

5. 個人情報の開示・訂正・削除（利用停止）等のお問い合わせについて

当社にて保有する個人情報につきましては、保有個人データの本人またはその代理人からの開示・訂正・削除等のご請求に対応させていただいております。開示・訂正・削除等をご希望される場合は、後述の担当窓口宛にご連絡いただきますようお願いいたします。

なお、お問い合わせの際、本人またはその代理人であることや、当社との取引状況等を確認させていただく場合があります。ご請求があった場合には、合理的な範囲内で遅滞なく対応させていただきます。

※ お問い合わせ手続きが過重な負担とならぬよう配慮しておりますが、本人であることの確認を確実にを行った上での対応でなければ、かえって情報主体の皆様にご迷惑をおかけすることになりかねないため、厳重を期しております。何卒ご了承ください。

6. 個人情報の安全管理のために講じた措置について

当社では、個人情報をより厳正に取り扱うため、JIS Q 15001に準拠した個人情報保護方針を基に個人情報保護規程等を策定し、外的環境を把握した上で個人情報保護マネジメントシステムを運用しております。また、実際に個人情報を取り扱うにあたり、組織的・人的・物理的・技術的の4つの観点より安全管理措置を講じております。

安全管理措置の詳細については、下記窓口にお問い合わせください。

窓口	株式会社AIBOS 苦情相談窓口
所在地	〒606-8225 京都府京都市左京区田中門前町44 有斐閣京都ビル3階
連絡先	050-1721-7738

7. 個人情報取扱事業者

事業者名	株式会社AIBOS
所在地	〒606-8225 京都府京都市左京区田中門前町44 有斐閣京都ビル3階
電話番号	050-1721-7738
代表者	代表取締役社長 松本尚大